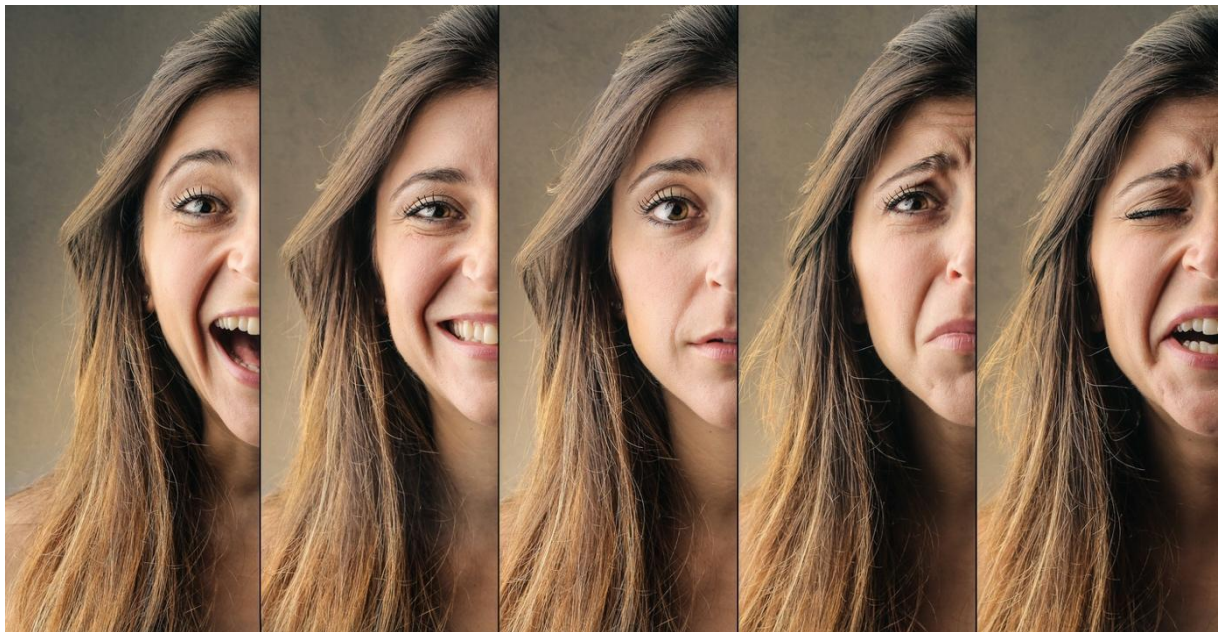


## ATELIER APPRENANT N°17

### **Bas les masques**

*Mieux appréhender les comportements  
de l'autre*



<b>Animateur / Animatrice</b> : Équipe PARTNERS CSE			
<b>OBJECTIF PÉDAGOGIQUE</b> Développer des relations efficaces dans un contexte tendu			
<b>PRÉ-REQUIS</b> : Avoir suivi l'ATELIER APPRENANT AA05			
<b>Nombre de participants</b> : 4 mini 6 maxi			
<b>Compétences travaillées</b> Être capable de : # Identifier ce qu'est un comportement inapproprié # Agir face à un comportement inapproprié # Anticiper les besoins non exprimés			<b>Public</b> Tout public
<b>Pédagogie</b> Alternance d'apports théoriques et de mise en pratique. Étude de cas et situations concrètes des participants.	<b>Durée</b> 3h30	<b>Format</b> Distanciel à partir de la plateforme zoom	<b>Validation des acquis</b> Évaluation en fin d'atelier + Questionnaire fin de parcours
<b>Supports pédagogiques</b> Support de présentation qui reprend les éléments théoriques			
<b>Tarif HT</b> : voir devis			
<b>PROGRAMME</b> <b>Une demi-journée structurée en 5 séquences</b> 1 - Introduction sur la thématique 2 - Qu'est-ce qu'un comportement inapproprié ? 3 - Comment je démasque les masques ? 4 - Mise en pratique 5 - Évaluation des acquis de l'ATELIER APPRENANT			

## PROGRAMME DÉTAILLÉ

SÉQUENCE	DÉROULÉ	OUTILS
Introduction du thème	Cadrage et enjeux en lien avec la thématique. L'influence des comportements inappropriés sur nos propres comportements.	Analyse d'une vidéo
Qu'est-ce qu'un comportement inapproprié ?	Savoir observer et détecter les comportements inappropriés.	A partir de vidéo
Comment je démasque les masques ?	Savoir identifier les besoins psychologiques sous-jacents aux comportements inappropriés.  Travail en sous-groupe et co-construction d'un outil de lecture des comportements inappropriés/besoins  Découverte de la matrice des 6 comportements inappropriés et 8 besoins	Théorie Atelier en sous-groupe
PAUSE		
Mise en pratique	S'entraîner à gérer les comportements inappropriés	Application à des situations réelles
Atterrissage	Les apports de cette ATELIER APPRENANT Ce que je vais mettre à profit	Débriefing