

ATELIER APPRENANT N°7

Le CLUEDO des relations

*Éclaircir le mystère des situations
relationnelles*



Crédit photo : Istockphoto-Willsie

Animateur / Animatrice : Équipe PARTNERS CSE			
OBJECTIF PÉDAGOGIQUE Analyser avec discernement les situations relationnelles (client, financeur, fournisseur, collègue)			
PRÉ-REQUIS : Venir avec une situation concrète à travailler			
Nombre de participants : 4 mini 6 maxi			
Compétences travaillées Être capable de : # Analyser une situation conflictuelle de manière factuelle # Prendre de la hauteur pour ajuster son comportement # Mettre en place un plan d'action pour sortir des situations difficiles			Public Tout public
Pédagogie Alternance d'apports théoriques et de mise en pratique. Étude de cas et situations concrètes des participants.	Durée 3h30	Format Distanciel à partir de la plateforme zoom	Validation des acquis Évaluation en fin d'atelier + Questionnaire fin de parcours
Supports pédagogiques Support de présentation qui reprend les éléments théoriques			
Tarif HT : voir devis			
PROGRAMME Une demi-journée structurée en 5 séquences 1 - Introduction sur la thématique 2 - Qu'est-ce que faire preuve de discernement ? 3 - Comment faire preuve de discernement ? 4 - Savez-vous prendre de la hauteur ? 5 - Évaluation des acquis de l'atelier			

PROGRAMME DÉTAILLÉ

SÉQUENCE	DÉROULÉ	OUTILS
Introduction du thème	Repérer ses réactions instinctives dans des situations difficiles	Photolangages
Qu'est-ce que faire preuve de discernement ?	Comprendre les différents modes de réaction du cerveau humain face aux situations stressantes ou à des comportements irritants	Apports théoriques et éclairage concret
Comment faire preuve de discernement ?	Découverte et appropriation d'un outil d'analyse de situation à travers des cas pratiques	Exercices de mise en situation
PAUSE		
Savez-vous prendre de la hauteur ?	Application de l'outil d'analyse à sa propre situation.	Travail en sous-groupes
Atterrissage	Les apports de cette capsule Ce que je vais mettre à profit	Débriefing